

AZ ONCOMPASS MEDICINE HUNGARY KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
(a továbbiakban: „ÁSZF”)
ONCOMPASS SZOLGÁLTATÁSHOZ

Érvényes: 2015.09.08-tól határozatlan időtartamra

1. A megbízás tárgya

1.1 A Megrendelő és az Oncompass Medicine Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) között az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint történő egyedi megrendelés alapján megbízás jön létre a molekuláris patológiai (diagnosztikai) vizsgálat(ok) elvégzésére és információ szolgáltatásra (Oncompass Szolgáltatás).

1.2 A vizsgálat orvosszakmai indoklásának felmérése érdekében a szolgáltatás megrendelésének feltétele a beteg kezelőorvosa által kitöltött és aláírt Vizsgálatkérő Lap Oncompass Szolgáltatásokhoz (továbbiakban: „**Vizsgálatkérő Lap**”), valamint a beteg és a kezelőorvosa által aláírt **Betegtájékoztató** átadása a Szolgáltató számára. Ennek érdekében a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelő/Beteg kezelőorvosával. Ehhez a Megrendelő/Beteg előzetesen írásban hozzájárul. A Kezelőorvos a Vizsgálatkérő Lap kitöltésével és aláírásával nyilatkozik a beteg klinikai paramétereiről, valamint a vizsgálat elvégzésének orvosszakmai indoklásáról. A szolgáltatás részleteit, következményeit a Betegtájékoztató tartalmazza. A Betegtájékoztatóval kapcsolatban felmerülő kérdésekkel a Megrendelő a kezelőorvosához, illetve a Szolgáltatóhoz fordulhat. A tájékoztatást követően a Betegtájékoztatót a Kezelőorvos és a Megrendelő is aláírja. A Kezelőorvos által kitöltött és aláírt Vizsgálatkérő Lapot, valamint a Kezelőorvos és Megrendelő által aláírt Betegtájékoztatót a Megrendelő átadja a Szolgáltató számára.

1.3 A Vizsgálatkérő Lapon rögzített adatok alapján a Szolgáltató szakmai bizottsága (melynek tagjai onkológus, laboratóriumi diagnosztikai és egyéb szakorvosok, molekuláris farmakológus, molekuláris biológusok, egészségügyi biotechnológusok) javaslatot tesz a végzendő diagnosztikai vizsgálatokra (megfelelő panel kiválasztása). A Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt és a Kezelőorvost a szakmai bizottság javaslatáról.

1.4 A megbízás akkor jön létre, ha a Megrendelő saját kezűleg aláírja a kitöltött **Megrendelőlapot**, jelen ÁSZF-et, valamint a Betegtájékoztatót (kezelőorvosával együtt) és a kezelőorvos által kitöltött és aláírt Vizsgálatkérő Lapot a Szolgáltatónak eljuttatta. A Megrendelő a Megrendelőlapot csak az ÁSZF elolvasása, megértése és elfogadása után írhatja alá, a Megrendelőlap kitöltését követően.

2. Szolgáltató feladatai

2.1 A Szolgáltató a vizsgálat indításáig egy patológiai másodvéleményt köteles biztosítani Megrendelő részére a biztos diagnózis felállításához.

2.2 A Megrendelő által választható vizsgálatok felsorolását, a vizsgálat elvégzésének időtartamát és azok szolgáltatási díjtételeit az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

2.3 A Szolgáltató feladata a vizsgálat elvégzése, amelynek előfeltétele, a vizsgálandó szövettani/cytológiai/egyéb típusú mintának (a továbbiakban: „**Minta**”) a Szolgáltatóhoz történő beérkezése. A Minta kikéréséhez a Szolgáltató mintakikérő lapot (a továbbiakban: „**Mintakérő Lap**”) tölt ki. A Minta kikérése a Megrendelő megbízása (önrendelkezése) alapján a Szolgáltató feladata. Szolgáltató a Mintának az azt őrző egészségügyi szolgáltató által történő kiadásáért, ill. ezen folyamat időigényéért felelősséget nem vállal.

2.4 A Szolgáltató a Megrendelőlap szerinti vizsgálatot az 1. számú mellékletben feltüntetett határidőn belül végzi el. A Szolgáltató által vállalt határidőt a vizsgálat kezdő napjától kell számítani (indítás napja). A vizsgálatok indításának kezdő időpontja: a Minta beérkezését követő kedd és péntek 10:00. Amennyiben ez munkaszüneti napra esik, az indítás időpontja az azt követő munkanap. A Szolgáltató az adott vizsgálat indításakor azokat a mintákat tudja befogadni, amelyek az indítás előtti nap (hétfő és csütörtök) szerdán 12:00-ig igazolható módon beérkeztek, illetve átadásra kerültek.

2.5 A Szolgáltató a molekuláris diagnosztikai vizsgálat kiértékelését, leletezést és interpretálását követően a vizsgálat eredményéről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt és a Megrendelő kezelőorvosát az általa korábban megadott és preferált elérhetőségeken (e-mail, postacím). A molekuláris diagnosztikai eredményéről a Megrendelő a kezelőorvosától kap részletes tájékoztatást, aki az eredmény interpretálásához a Szolgáltató segítségét kérheti.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, felelősségi szabályok

3.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a képviseletében eljáró személyek, közreműködők, rendelkeznek a tevékenység ellátására jogosító működési és egyéb engedéllyel, felelősségbiztosítással.

3.2 A Szolgáltató a tevékenység ellátása során betartja a vonatkozó jogszabályok, szakmai

íránymutatások, protokollok és nemzetközi ajánlások előírásait, valamint a Megrendelő szabad akarat-elhatározáson alapuló döntését maximálisan tiszteletben tartja (önrendelkezési jog) és annak megfelelően teljesít.

3.3 A Szolgáltató a megbízás ellátásához jogosult közreműködőket (külső szakértőket) igénybe venni, amelyhez a Megrendelő kifejezett hozzájárulását adja. A megbízás tartama alatt a Szolgáltató a Megrendelővel együttműködve jár el és kötelezettségeinek határidőre eleget tesz.

3.4 A Szolgáltató köteles a Megrendelő egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait bizalmasan, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni, ezeket harmadik személynek a Megrendelő tudta és felhatalmazása nélkül nem adhatja át. A Szolgáltató gondoskodik a megállapodás betartásáról az általa megbízott közreműködőkre vonatkozóan is.

3.5 A Szolgáltató csak felróható magatartásáért felel, így felelőssége kizárt különösen, ha:

- a mintát a szabályszerűen kiállított és megküldött kikérő ellenére sem adja ki a mintát őrző egészségügyi szolgáltató;
- a Minta igazolható módon elküldésre került, de a szállítás során elveszett, megsemmisült, felhasználásra alkalmatlanná vált (amennyiben a Minta nem személyes átvétele történik);
- a Minta alkalmatlan a molekuláris diagnosztikai vizsgálat végzésére.

3.6 A Szolgáltató felelőssége csak a terápiához szükséges diagnosztikai szolgáltatásokra terjed ki, a terápia alkalmazására, a terápia biztosítására nem.

3.7 Nem számít Szolgáltató felróható késedelmének, ha a molekuláris vizsgálatot végző műszerek meghibásodnak, és a vizsgálat emiatt nem készül el időben.

4. A Megrendelő feladata, jogai és kötelezettségei

4.1 A Megrendelő a Megrendelőlap és Betegtájékoztató aláírásával tanúsítja, hogy megkapta a szükséges tájékoztatást a vizsgálat menetével és tartalmával kapcsolatban, amelyet megértett és minden kérdést megfelelően tisztáztak. Különösen fontos annak megértése, hogy a megrendelt diagnosztikai vizsgálatnak milyen terápiás konzekvenciái vannak, illetve lehetnek.

4.2 A Megrendelő tájékoztatási és együttműködési kötelezettségéből adódóan a Megrendelő feladata a molekuláris diagnosztikai vizsgálattal kapcsolatban azoknak az

információknak és dokumentációknak a Szolgáltató részére történő átadása, amelyek a megbízás megfelelő ellátásához szükségesek. Szolgáltató kizárólag azon szolgáltatásokra vonatkozóan vállal felelősséget, amelyekhez korábban elegendő információt, adatot, dokumentációt biztosított a Megrendelő. Ennek hiányából adódó következmények a Megrendelőt terhelik.

4.3 A 2.3 pont szerint a Minta kikérése, beszerzése a Szolgáltató feladata, ugyanakkor, ha a Mintát a Megrendelő juttatja el közvetlenül a Szolgáltató részére, ebben az esetben a Minta leadása az alábbi módokon történhet:

a) személyesen Szolgáltató székhelyén (1024 Budapest, Retek u. 34.) munkanapokon 9.00 és 17.00 között

b) ajánlott postai küldeményként légpárnás borítékba csomagolva vagy törékeny csomagként feladva a Szolgáltató postafiók címére (KPS Kft., 1367 Budapest 5., Pf. 112.)

Személyes mintaátadás esetén a Minta átvételét a Szolgáltató vagy megbízottja átvételi elismervény aláírásával igazolja.

4.4 A Megrendelő köteles a megbízás teljes időtartama alatt biztosítani az állandó elérhetőségét munkanapokon 9-17 óráig.

4.5 A Megrendelő felhatalmazza a Szolgáltatót, illetve annak képviselőjében eljáró személyt, illetve a közreműködőt, hogy a megbízás teljesítése érdekében közvetlenül felvegye a kapcsolatot minden olyan intézménnyel, szolgáltatóval, személlyel, akiknek a megkeresését a Megrendelő előzőleg nem zárta ki.

5. Díjazás, számlázás, lemondás

5.1 A Megrendelő a vizsgálat elvégzéséért az ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díjtételeket fizeti meg. A Megrendelő a vizsgálat díját a Megrendelőlap aláírását követően egy összegben fizeti meg a Szolgáltató részére, amely a vizsgálat megkezdésének előfeltétele.

5.2 A fizetés az alábbi módokon történhet:

a) készpénzzel a Szolgáltató székhelyén (1024 Budapest, Retek u. 34.)

b) átutalással a Szolgáltató alábbi bankszámlaszámára:

OTP Bank: 11703006-20475235

5.3 Abban az esetben, ha a vizsgálat a Minta alkalmatlansága miatt nem végezhető el, úgy a Megrendelő a befizetett díj visszatérítésére jogosult. Ennek mértéke attól függ, hogy az alkalmatlanság a diagnosztikai vizsgálat mely fázisában derül ki. Ennek esetkörei:

- ha az alkalmatlanság a mintaelőkészítést megelőzően derül ki, a patológus véleménye alapján, úgy a Megrendelő jogosult a befizetett vizsgálati díj visszatérítésére, kivéve a

mintaelőkészítési díj 50 %-át, amely a Szolgáltatót illeti;

- ha az alkalmatlanság a mintaelőkészítés során derül ki, úgy a mintaelőkészítési díjon felüli teljes díj visszafizetésre kerül;

- ha az alkalmatlanság csak a molekuláris diagnosztikai vizsgálat elvégzését követően derül ki, úgy ebben az esetben a sikertelen vizsgálatok díjtételének 40 %-át a Szolgáltató visszautalja (a vizsgálati díj 60 %-a a Szolgáltatót illeti).

5.4 Amennyiben a Megrendelő a vizsgálat elvégzését a Megrendelőlap aláírását követően lemondja és a vizsgálat még nem indult el, úgy Szolgáltató a befizetett szolgáltatási díjat visszatéríti a Megrendelő részére. Amennyiben a vizsgálat vagy ennek előkészítése már elindult, úgy a Szolgáltató jogosult a minta-előkészítési díjra, illetve a már elvégzett vizsgálatok díjára.

6. Időtartam, felmondás

6.1 A Szolgáltató és a Megrendelő között az ÁSZF szerint létrejövő megbízás határozott időre létesül. Kezdő hatálya a Megrendelőlap aláírásának a napja, befejező hatálya a molekuláris diagnosztikai vizsgálati lelet Megrendelőnek történő átadásának napja.

6.2.1 A határozott idő tartama alatt a szerződés kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondható fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a Kérőlap rendelkezéseitől eltérő vizsgálat végzése;
- b) a vállalt határidők jelentős (8 munkanapon túli) csúszása;
- c) a működési engedély visszaadása, visszavonása, vagy felfüggesztése, továbbá ha

az határozott időre szól és annak tartama lejár,

d) ellene felszámolási csőd vagy végelszámolási eljárás indul.

6.2.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a díjfizetési kötelezettség jelentős (8 munkanapon túli) elmulasztása,
- b) együttműködési, tájékoztatási kötelezettség súlyos megszegése.

7. Vegyes rendelkezések

7.1 A jelen szerződésre és a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A Szolgáltató és a Megrendelő esetleges jogvitáit elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni; ennek eredménytelensége esetére alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

7.2 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény, az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.

Dátum:

.....
Megrendelő/Beteg aláírása*

**Az ÁSZF-ben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom*